

## **AGB**

### **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

#### **§ 1 Geltungsbereich, Kundeninformationen**

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen The Nutriment Company Germany TNCG Online GmbH und Verbrauchern, die über unseren Shop haustierkost.de® Waren kaufen. Die Vertragssprache ist Deutsch.

#### **§ 2 Vertragsschluss**

(1) Die Angebote im Internet stellen ein verbindliches Angebot an Sie dar, Waren zu kaufen.

(2) Sie können ein oder mehrere Produkte in den Warenkorb legen. Im Laufe des Bestellprozesses geben Sie Ihre Daten und Wünsche bzgl. Zahlungsart, Liefermodalitäten etc. ein. Erst mit dem Anklicken des Bestellbuttons nehmen Sie dieses Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags an. Sie können den Kaufvertrag aber auch telefonisch schließen.

#### **§ 3 Kundeninformation: Speicherung des Vertragstextes**

Ihre Bestellung mit Einzelheiten zum geschlossenen Vertrag (z. B. Art des Produkts, Preis etc.) wird von uns gespeichert. Die AGB schicken wir Ihnen zu, Sie können die AGB aber auch nach Vertragsschluss jederzeit über unsere Webseite aufrufen. Als registrierter Kunde können Sie auf Ihre vergangenen Bestellungen über den Kunden LogIn-Bereich (Meine Bestellungen) zugreifen.

#### **§ 4 Kundeninformation: Korrekturhinweis**

Sie können Ihre Eingaben vor Abgabe der Bestellung jederzeit mit der Löschtaste berichtigen. Wir informieren Sie auf dem Weg durch den Bestellprozess über weitere Korrekturmöglichkeiten. Den Bestellprozess können Sie auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters komplett beenden.

#### **§ 5 Kundeninformation: Verfall von Guthaben-Punkte**

Guthaben-Punkte verfallen automatisch nach Ablauf eines Jahres ab dem Zeitpunkt der Gutschrift, sofern diese bis dahin nicht eingelöst wurden. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden die betroffenen Punkte ohne weitere Benachrichtigung vom Kundenkonto

gelöscht. Die Verantwortung für die rechtzeitige Einlösung der Guthaben-Punkte liegt beim Kunden.

## **§ 6 Kundeninformation: Verhaltenskodex**

Wir haben uns folgendem Verhaltenskodex unterworfen: [haustierkost.de](http://haustierkost.de) Verhaltenskodex, 2021, [www.haustierkost.de/verhaltenskodex](http://www.haustierkost.de/verhaltenskodex)

## **§ 7 Eigentumsvorbehalt**

Der Kaufgegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## **§ 8 Mängelhaftungsrechte und Verkürzung der Verjährungsfrist**

### **(1) Mängelhaftungsrechte**

Für unsere Waren bestehen gesetzliche Mängelhaftungsrechte.

### **(2) Verkürzung der Verjährungsfrist bei Gebrauchtware gegenüber Verbrauchern**

Es wird vereinbart, die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei Gebrauchtware auf ein Jahr zu verkürzen.

Von dieser Vereinbarung ausgenommen sind Schadensersatzansprüche, Ansprüche wegen Mängeln, die wir arglistig verschwiegen haben, und Ansprüche aus einer Garantie, die wir ggf. für die Beschaffenheit der Sache übernommen haben. Für diese ausgenommenen Ansprüche gelten die gesetzlichen Fristen. Bei Vorliegen einer Garantiefrist gilt zugunsten des Garantienehmers die längere Frist.

## **§ 9 Haftungsbeschränkung**

Wir schließen die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG) betreffen. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen und unserer gesetzlichen Vertreter. Zu den vertragswesentlichen Pflichten gehört insbesondere die Pflicht, Ihnen die Sache zu übergeben und Ihnen das Eigentum daran zu verschaffen. Weiterhin haben wir Ihnen die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu verschaffen.

## **§ 10 Verbraucherinformation: Nichtteilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren**

Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **Vertragsschluss**

(1) Die Darstellung der Produkte unseres Sortiments im Online- Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Sie können Produkte auswählen und diese über den Button „in den Warenkorb legen“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Über den Button „zahlungspflichtig bestellen“ geben sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab.

Vor Abschicken der Bestellung können die Daten jederzeit geändert und eingesehen werden. Die Bestellung kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn Sie durch Klicken auf den Button „AGB und Datenschutzerklärung gelesen und anerkannt.“ diese Vertragsbedingungen akzeptieren.

(2) Wir schicken Ihnen daraufhin eine automatische Eingangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher Ihre Bestellung nochmals aufgeführt wird. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist und stellt keine Annahme des Angebots dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch uns zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung) versandt wird, spätestens jedoch mit Lieferung der bestellten Ware.

### *Kreditkarte*

*Mit Abgabe der Bestellung übermitteln Sie uns gleichzeitig Ihre Kreditkartendaten. Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber fordern wir Ihr Kreditkartenunternehmen zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf und nehmen dadurch Ihr Angebot an.*

### *PayPal, PayPal Express*

*Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Dort könne Sie Ihre Zahlungsdaten angeben und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf und nehmen dadurch Ihr Angebot an.*

**Zusätzliche Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Kauf auf Rechnung von The Nutriment Company Germany TNCG Online GmbH (im Folgenden: „wir“)**  
(Stand: Januar 2025)

Mindestvertragsbestandteile

1. Der Händler hat mit dem Endkunden mindestens die im Folgenden genannten Regelungen (entweder wortwörtlich oder inhaltsgleich) zu vereinbaren, wobei der Händler im Rahmen des rechtlich Zulässigen in der grafischen Ausgestaltung und der textlichen Formulierung frei ist:

#### Bezahlmethode Rechnung Buy now Pay later (BNPL)

1. Der Händler bietet seinen Endkunden die Möglichkeit der Bezahlung der bei dem Händler bestellten Waren und Dienstleistungen mittels Rechnung. Zum Zwecke des Angebots der Bezahlung Kauf auf Rechnung arbeitet der Händler mit der Zahlungsdienstleisterin Unzer Luxembourg S.A. société anonyme, 1, Place du Marché, L-6755 Grevenmacher (im Folgenden „Unzer“) zusammen.
2. Ein Vertragsverhältnis zwischen dem Endkunden und der Unzer wird hierdurch nicht begründet. Die Abwicklung des Kaufvertrags bestimmt sich nach den Vereinbarungen, die der Endkunde mit dem Händler getroffen hat. Der Händler bleibt insbesondere weiterhin zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zu Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Gewährleistungsansprüchen, etwaige Widerrufe oder Vertragsrücktritte sowie Gutschrift. Unzer wird mit dem Endkunden – sofern erforderlich – ausschließlich zum Zwecke der ordnungsgemäßen Zahlungsabwicklung in Kontakt.
3. Die Nutzung der Bezahlmethode BNPL ist nur für Endkunden zulässig, die das achtzehnte (18). Lebensjahr vollendet haben.
4. Unzer wird vor jeder Zahlung mittels der Bezahlmethode BNPL nach Maßgabe der von dem Endkunden gesonderten Einwilligung die Bonität des Endkunden prüfen. Sofern die Bezahlung mittels der Bezahlmethode BNPL (z.B. aus Bonitätsgründen, aus technischen Gründen, oder wegen eines Überschreitens von Betragsgrenzen) nicht möglich ist, kann der Händler dem Endkunden eine alternative Bezahlmöglichkeit anbieten.
5. Der Händler ist berechtigt, Forderungen gegenüber den Endkunden einschließlich aller damit verbundenen Nebenrechte, die mittels eines der Bezahlmethode BNPL beglichen werden sollen, an Dritte abzutreten. Der Endkunde wird hiermit darüber informiert, dass eine solche Abtretung an Unzer immer dann erfolgt ist, wenn dem Kunden die Bezahlmethode BNPL für den konkreten Bestellvorgang gewährt wird (Offenlegung der Forderungsabtretung).
6. Der Endkunde verpflichtet sich, im Fall der genehmigten BNPL-Bezahlmethode sämtliche Zahlungen auf die Forderungen aus dem Bestellvorgang ausschließlich an Unzer nach Maßgabe dieser Bedingungen zu leisten. Die Zahlung hat bei „Kauf auf Rechnung“ vollständig in einer Summe zu erfolgen.
7. Sofern der Endkunde nach geleisteter Zahlung an Unzer gegenüber dem Händler von dem Vertrag zurücktritt, die Ware retourniert, Gewährleistungsrechte oder

Preisminderungen oder sonstige vertragliche oder gesetzliche Gründe geltend macht, die Kaufpreiszahlung ganz oder teilweise nicht zu schulden, hat sich der Endkunde mit diesem Anliegen ausschließlich an seinen Händler zu wenden. Der Händler wird den Sachverhalt prüfen und einer Klärung zuführen.

8. Das Eigentum an gelieferter Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung beim Händler.

### **Kauf auf Rechnung**

9. Sofern Kauf auf Rechnung vereinbart wird, übersendet der Händler dem Endkunden eine Rechnung, die zu dem in der Rechnung genannten Zahlungsziel ohne Abzug zur Zahlung fällig ist. Sofern die Rechnung nicht spätestens bei Fälligkeit bezahlt wird, gerät der Endkunde auch ohne gesonderte Mahnung in Verzug. In diesem Fall ist der Händler berechtigt, von dem Endkunden Verzugszinsen in der jeweils geltenden gesetzlichen Höhe zu verlangen.

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (haustierkost.de® The Nutriment Company Germany TNCG Online GmbH, Werftstr. 26, 40549 Düsseldorf, Telefon: 0049 (0) 211 99 44 67 48, Telefax: 0049 (0) 211 99 44 67 48, [service@haustierkost.de](mailto:service@haustierkost.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist  
<https://www.haustierkost.de/widerrufsformular>

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens

binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Ausschluss des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

### **Forderungsmanagement:**

The Nutriment Company Germany TNCG Online GmbH ist berechtigt, offene Forderungen gegenüber dem Kunden nach Fälligkeit an ein Inkassounternehmen oder einen Rechtsdienstleister zu übergeben bzw. Forderungen abzutreten. Die zur Durchsetzung der Forderung erforderlichen Kundendaten dürfen in diesem Zusammenhang an den jeweiligen Dienstleister übermittelt werden.